## التنوع الثقافي بـ«تنمية نفط عمان».. نموذج رائد في التعاون من أجل النجاح



حاتم الطائي

المدير العام رئيس التحرير

info@alroya.info www.alroya.om



ملحق خاص تصدره «الرُؤيّة » بالتعاون مع شركة تنمية نفط عمان

الخميس غرة رجب ١٤٣٨هـ الموافق ٣٠ مارس ٢٠١٧م - العدد رقم ٢٠٩١

8 صفحات

Thursday 30 - March 2017 - issue No (2091)

### راؤول ريستوشى: شركة تنمية نفط عُمان تبذل جهوداً مضنية لتعزيز سياسات التنوع والدندماج

الرؤية - فايزة الكلبانية

أكد راؤول ريستوشي مُدير عام شركة تنمية نفط عُـمان، أنَّ الشركة تُوْلِي حرصًا كبيراً من أجل النهوض بالمرأة، وتعزيز سياسات التنوُّع والاندماج داخل الشركة؛ من خلال تبنِّي سياسات عمل أكثر مرونة وتطورا، تتناسب مع الأهداف المبتغاة في هذا الإطار. وقال ريستوشي -خلال حفل مبادرة بيرل لتدشين تقريرها حول المسيرة المهنية للمرأة في دول مجلس التعاون الخليجي- إنّ المبادرة أنجزتْ الكثيرَ في دَعْم حملة تطوير المواهب النسائية ضمن نطاق القوى العاملة في المنطقة؛ وذلك من خلال تعزيز الوعى بالتحديات والفرص.

وأكَّد أنَّ شركة تنميـة نفط عُمان تدعم هذه المبادرة بالكامـل، وتوجِّه التهنئة لجميع من أسـهم فيها؛ من أحل انحازها وإحداث نقلة نوعية في منطقة الخليج.. وأضاف: «ننظر لعُـمان بصفتها رائدة في مجال تمكين النساء على مستوى الشرق الأوسط. وفي هـذا الجانب، أؤكَّد أنَّنا محظو ظو ن للغائة بالدعم

المحدود من القيادة الحكيمة لحضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم -حفظه الله ورعاه- من خلال كلمة جلالته الأولى التي ألقاها عند توليه السلطة في العام ١٩٧٠؛ حيث أعرب جلالته عن اهتمامـه «بأهمية دور المرأة في المجتمع، وفي دعم الاقتصاد». وتابع بأنه ومُنذ هذه اللحظة حدث تطوُّر هائل في موقف المجتمع تجاه المرأة؛ مما أتاح للمرأة دورا كبيرا للمساهمة في قضايا المجتمع السياسية والاقتصادية والاجتماعية.

وأوْضَح أَنَّ خَيْر دليل على ذلك أنَّ المرأة العُمانية تشغل أعلى المناصب في القطاعث العام والخاص والمؤسسات غير الربحية، علاوة على تميُّزها في ريادة

وزادَ قائـلا بأنَّـه ووفقـا للأرقام التـى أعلنها المركز الوطنى للإحصاء والمعلومات فإنّ المرأة العُمانية تشكل ٤٩,٥٪ من سكان السلطنة، لكن عندما ننظر إلى القوى العاملة

نحـد أن ۳۸٫۷٪ مـن العدد الكلى للنساء يعملن بالقطاعين

شركتنا، بل حتى أبعد من ذلك؛ لأننا نُدرك بــأنَّ هناك الكثير الذي يجب علينا أن نقوم به في كافة أنحاء عُمان ودول مجلس التعاون الخليجي من أجل تحقيق هذا الهدف». وقال:

العام والخاص. وأضاف بأنّ ٢٤٪ فقط من النساء

العُمانيات يعمل بالقطاع الخاص، وأكد أنَّ

المرأة العُمانية ما زالت تواجه صعوبات في بعض

القطاعات، وهي مُعضلة تحد من نسبة النساء في

المناصب العلياً، وتكافح بعضهن لبناء مصداقيتها

وجدراتها كامرأة، والبعض منهم يواجه عدم

الاستقرار في العمل، وتتعرض أخريات لسياسات غير

منصفة فيما يتعلق بالترقيات والأجور، علاوة على ما

يُواجهنه من تحديات فيما يتعلق بتحقيق التوازن

بين العمل والحياة الشخصية، خاصة لأولئك اللائي

وتابع: «هذا ما حَدَا بنا في شركة تنمية نفط عُمان

أن نصر على القيام بكل ما في وسعنا لتسليط الضوء

على قضايا المرأة في مكان العمل في حدود

«بصفتنا أول شركة نفط وطنية في منطقة الشرق الأوسط تنضم للميثاق العالمي للأمم المتحدة وهي أكبر مبادرة للمسؤولية الاجتماعية للشركات في العالم، فإنَّنا ملتزمون بالكامل بدعم المبادئ العشرة التى وردت في الميثاق، ما في ذلك المبدأ السادس: الحد مـن التمييز فيما يتعلـق بالتوظيف والمهن». وأضاف بأنّه في الذكرى الثمانين لتأسيس شركة تنمية نفط عُمان والذكرى الخمسين لتصدير أول شحنة من النفط العُماني، أطلقتْ الشركة حملة كبيرة للتنوع والاندماج على نطاق شركة تنمية نفط عُمان، لضمان غرس وتعميق قيم المساواة بين الجنسين والرعاية والاندماج والدعم في مكان العمل كجزء صميم من ثقافة الشركة. وبنَّن أنه من شأن مثل هذه البيئة

أنْ تشـجِّع على طرح العديد من وجهات النظر، وتشكل حاضنة للأفكار الجديدة، ومَهْدا للابتكار والتجريب والتفكير الحر. وأشارَ ريستوشي إلي أنَّه ومن

عليها الذكور، لكن يبدو منطقيًّا أنْ تُواجه المؤسسات صعوبة في الارتقاء بأدائها؛ إذا ما استبعدتْ نصف السكان من المساهمة بالكامل. وقال: «بصورة خاصة، ومن خلال تجربتي الشخصية، في بعض الحالات تكون النساء أكثر قدرة على التوافق والتعاون والتواصل، وهو أمر مهم للغاية عند مناقشة وتقييم وتطبيق الأفكار الجديدة». وشــدُّد ريستوشى على أنَّ شركة تنمية نفط عُمان حريصة على استقطاب مزيد من النساء للعمل في قطاعي النفط والغاز، وتوظيفً النساء ودعمهن وتنميتهن مهنيًّا، والقضاء على المحاباة والحواجز بسبب النوع في الشركة بالكامل، وتجاوز بعض المفاهيم المحلية بأنَّ المرأة يجب أنْ تقوم بأدوار الرعاية أكثر من الأدوار الفنية. وأوْضَح في هذا الصدد أنَّ شركة تنمية نفط عُمان تبنَّت أسلوباً يتضمَّن بناء خط لتنمية القيادات النسوية والمشرفات،

وتأسيس مُؤسَّسة نسائية

ينحصر عملها في

التدريب والتواصل

وتبادل المعرفة

والدعم المشترك، بجانب إطلاق برامج تدريبية تركز على النساء، وإقامة مرافق صديقة للنساء، في المكاتب والحقول على حد سواء، بما في ذلك تخصيص أوقات للنساء في صالة الأنشطة الرياضية. وأشار إلى أنَّه وبنهاية العــام ٢٠١٦ كان لدى شركة تنمية نفط عُـمان ٤٧٠ عُمانيـة يعملن في وظائـف فنية، بما في ذلك هندسة البترول وهندسـة الآبار والاستكشاف، والآن يتوزّع العاملون بنسبة متساوية بين الجنسين من الموظفين الجدد في مجال هندسة النفط بالشركة. ولفت إلى أنَّ الشركة صَمَّمـت جائزة لبرامج التنمية المهنية للنساء، مؤكدا أن الرسالة المهمة التي ينطوي عليها كل ذلك هي أنه مقدور النساء العمل في المجالات التي يخترنها، بغض النظر عن طبيعة الوظيفة، ونؤكد أننا سنبذل قصارى جهدنا من أجل







الريامية: المرأة فى «تنمية نفط عُمان» تمتلك ُحرية الاختيار معلى الفط وفرص التطوير مثل الرجل



8700 موظف وموظفة من حوالى 70 جنسية يعملون في «تنمية نفط عُمان» 06

«مبادرة بيرل» تبرز الاهتمام الكبير بالمرأة في الشركة 04





1000 موظفة بالشركة منهن 4 في لجنة الإدارة العليا بما يساوي ثلث الأعضاء

### «التنوع والاندماج» يستهدف تعزيز روح المشاركة والدحترام والترابط بين موظفي «تنمية نفط عمان»



#### مسقط - الرؤية

تلتـزم شركة تنمية نفط عـمان بتبني ثقافة التنوع والاندمـاج في كافة جوانب عملياتها، ولطالما تصدّر الموظفون وتقدير اختلافاتهم قائمة أولويات الشركة فذلك من أسس نجاحها، خصوصاً وأنّ عدد الموظفين في الشركة نحو ٨٧٠٠ موظف من أكثر من ٧٠ جنسية، بينهم أكثر من ١٠٠٠ امرأة منهن ٤ في لجنة الإدارة العليا - أي ثلث عدد الأعضاء، مع الإشارة إلى أنَّ كافة أعضاء اللجنة من

لذلك تحرص الشركة على دعم نشاط فريق مخصص للتنوع والاندماج وهيكل حكومة يتكون من اللجنة الفرعية للتنوع والاندماج برئاسة المدير العام، وتضم ٦ أعضاء من لجنة الإدارة العليا كمساندين يعملون على مراقبة الأداء في مجالات رئيسية هامة، ويعمل فريق التنوع والاندماج بالشركة، والذي يتكوّن من ٢٠ موظفاً، على إرساء بيئة عمل صحيّـة وخالية من المُضايقات

وتتمثل مهمة الفريق في رفع مســتوى التنوّع والاندماج في الشركة والتأكيد على الفوائــد التي يُحققها وجود موظفين من خلفيات ثقافية متنوعة وتعزيز التأثير الإيجابي على أدائهم الوظيفي.

وتقدم اللجنة التوجيه وتفيد بتقاريرها بقية أعضاء لجنة الإدارة العليا. كما أضيف منصب مسـؤول التنوع والاندماج لتضمـين أجندة التنوع والاندماج في مراحل تطوير الإستراتيجيات وتحديد الأولويات واتخاذ القرارات إضافة إلى

ويؤدى مستشارو الموارد البشرية دورا هاما في هيكل الحوكمة، حيث يطلعون الإدارة على مبادرات التنوع والاندماج لضمان إشراكهم في تنفيذها. كما يساهمون في وضع استراتيجية التنوع والاندماج وتطبيق. الحوكمة، حيث يُطلعـون الإدارة على مبادرات التنوع والاندماج لضـمان إشراكهم في تنفيذها. كما يساهمون في وضع إستراتيجية التنوع والاندماج وتطبيقها.

وعلاوة على ذلك، يدعم المشرفون والموظفون سياســة التنوع والاندماج بالشركة من خلال إعطاء وجهات نظرهم ونصائحهم إضافة إلى التأثير على وجهة أجندة التنوع والاندماج وتحديد العوائق والحلول المثلى لتحقيق الإمكانيات الكاملة

وتتمثل مهمة الفريق في رفع حالة التنوع والاندماج في الشركة وتعزيز المنافع التي تتحقق من التنوع في الموظفين وتعزيز الأثر الإيجابي لهذا التنوع على أداء العمـل. ويُحدد معيـار التنوع والاندماج التزامنا بالتنــوع والاندماج منٍ خلال توفير مناخ يساعد على مساهمة الموظفين بأفضل ما لديهم للدفع قدما بنجاح



أن يشار إلينا بالبنان بما لدينا من مواهب بشرية متميزة وما نحققه من فوائد لعمان وأهلها وذوي الشأن



وتؤكد الشركة التزامها على الدوام بإدارة التنوع بوصفه نشاط عمل حيوي، وتقدير التنوع الثقافي والاختلافات الشخصية، واحترام احتياجات جميع الموظفين للمواءمة بين متطلبات العمل ومقتضيات الحياة، إلى جانب توفير فرص متساوية للجميع للمنافسة في ظل وجود أنظمة إدارة ومعايير أداء وتوظيف مفهومه جيدا ومطبقة بصورة منهجية، وتوفير آليات للموظفين لمشاركة الدعم الشخصي والمعرفة والتطوير الوظيفي والاتصالات - بما في ذلك شبكات التواصل مع الآخرين، والتَّحلي بالاحترام والإنصاف في تعاملاتنا مع الجهات الخارجية بما يتماشى مع مبادئ عملنا، والتحسين المستمر من خلال اتباع أفضل الممارسات، إضافة إلى نشر ثقافة تتيح للموظفين في الشركة

وقد عينت شركة تنمية نفط عمان عددا من النساء في المناصب القيادية منذ حوالي ٣٠ سنة عندما أرسلت شركة شل عددا من القيادات التنفيذية النسائية إلى السلطنة، واللاتي كنّ مثابة القدوة للمرأة العمانية في الشركة، وفي ظل هذا التقليد العريق المتمثل في تعيين المرأة في المناصب القيادية، أدى التركيز الإستراتيجي للشركة على التوازن بين الجنسين، وكون أكثر من ٣٠٪ من فريق القيادة العليا من المواطنات إلى جعل الشركة جهة العمل المفضلة لدى الخريجات في مجال الهندسـة في السلطنة. وتوفر الشركة دورات تعريفية منتظمة للموظفين الجدد لتعريفهم بالأمور المتعلقة بالتنوع والاندماج: يشمل ذلك الخريجين الجدد والموظفين ذوي الخبرة سواء من المواطنين أو الوافدين وذلك بهدف تشـجيع وجود مكان عملٍ صحي خالِ من أي تمييز أو تحرش أو إساءة ويحتفي بالتنوع ويوفر فرصا متساوية للجَميع لتحقيق النجاح. ويشار إلى أنَّ شركة تنمية نفط عُمان تعد أكبر شركة لاستكشاف النفط والغاز وإنتاجهما في السلطنة، حيث تنتج حوالي ٧٠٪ من النفط الخام وكامل إنتاج السلطنة من الغاز الطبيعى تقريباً.

والشركات المتعاقدة معنا تبادل هذه الالتزامات بشكل سليم.



### الإنجازات



توجد **4 نساء من أصل** 15 عضواً في فريق القيادة العليا



توجد **قاعدة متوازنة من الكفاءات النسائية** في المستويات المهنية الدنيا والوسطى



تعمل **المديرات في وظائف فنية وغير فنية**، ويبعث ذلك برسالة هامة مفادها أنه يمكن للمرأة الوصول إلى أعلى المستويات بصرف النظر عن نوع الوظيفة



إطلاق **البرنامج الميداني لمهندسات** الآبار بنجاح في **حقول النفط** العُمانية



تصل نسبة التنوع بين الجنسين في الشركة إلى 50:50 في المستوى الأول لمهندسي البترول كما قامت الشركة بتعيين وتدريب أول مهندسة حفر عمانية

## كيف حققت شركة تنمية نفط عُمان النجاح فى المنطقة؟



تنفيذ برنامج استراتيجي لقاعدة الكفاءات من أجل توفير أفضل الكفاءات مع تقديم الدعم الفردي لمساعدتهم في **النمو** 



إتاحة المجال للموظفين **لتحقيق النجاح** من خلال تقديم الدعم



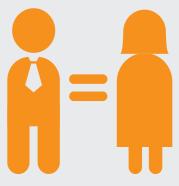
التحلي بالنظرة بعيدة الأجل والاستثمار في **التنوع بين الجنسين** 



وجود **نماذج يُحتذى بها** لتبادل الخبرات



الاشتهار بالتنوع بين الجنسين في السوق من أجل **استقطاب** المزيد من **الكفاءات النسائية المحلية** 



الحد من التحيز بأسلوب ممنهج



المواطنات يشغلن 30 % من المناصب العليا في الشركة.. وأول مهندسة حفر عمانية

## «مبادرة بيرل» تظهر النسب المتساوية بين مهندسي ومهندسات البترول المبتدئين

في «تنمية نفط عمان»

أظهر تقرير أعدته "مبادرة بيرل"، المبادرة الرائدة لتمكين المرأة في منطقة الخليج، أن تغيير النظرة تجاه تولى المرأة للأدوار القيادية، وجذب الكفاءات النسائية المحلية والاحتفاظ بها، والتصدي للتحديات العملية من حيث الخدمات اللوجستية والبنية التحتية؛ لا تزال تشكل تحديات رئيسة بالنسبة لأرباب العمل في بلدان الخليج. وتم إعداد التقرير بالتعاون مع مجلس سيدات أعمال الشارقة؛ تحت عنوان "المسيرة المهنية للمرأة في منطقة الخليج: ٤ دراسات حالة للمهارسات الجيّدة"، ويستعرض مختلف الجوانب المتعلقة بالتنوع في مكان العمل؛ من خلال دراسات حالة شملت ٤ من الشركات الرائدة في مجالات تخصصها بالمنطقة، وهي جنرال إلكتريك، ومجموعة العليان، وبيبسي كولا، وشركة تنمية نفط عمان. وتشير نتائج الدراسات إلى أنّ تطبيق نهج متكامل يتضمن المدارس والجامعات، وتنظيم حملات توعية نشطة على مستويات متعددة، وإنشاء بنية تحتية وبيئة عمل داعمة، وتعزيز مشاركة الأسرة وكذلك السياسات والبرامج الخاصة بالمرأة؛ هي من أكثر الطرق فعالية لمواجهة تحديات عمل المرأة. وأوصت الدراسات بجملة من الاستراتيجيات التي يمكن للشركات أن تطبقها لتهيئة بيئة عمل داعمة. وفي السنوات الأخيرة، سجلت السلطنة زيادة واضحة في معدل التحاق الإناث بالتعليم العالى، وهذه إشارة واعدة إلى إمكانية زيادة حضور المرأة في مكان العمل.

مسقط - الرؤية

ووفقاً لتقرير التعليم العالي الصادر عن مجلس التعليم في السلطنة، تم تسجيل ٤٥٠٢٩ طالبة في الكليات والجامعات الخاصة، مقابل ٢٣٧٢٣ طالبا خلال العام الدراسي ٢٠١٥-٢٠١٥. وتتعاون وزارة التربية والتعليم مع شركات القطاع الخاص لتقديم منح دراسية للطلبة العمانيين الراغبين بمواصلة تحصيلهم العلمي في مختلف المجالات.

#### التحدي الحقيقي

وتعليقاً على جهود السلطنة بأنّ دعم قطاع التعليم والخطوات المستقبلية لتعزيز التنوع، قالت كارلا كوفيل، المدير التنفيذي لمبادرة بيرل: «بالرغم من وجود العشرات من خريجات الجامعات ذوات المؤهلات العالية، يكمن التحدي الحقيقي الآن في جذب وتحفيز الكفاءات المناسبة، وتهيئة ثقافة مؤسسية تضمن الحفاظ عليها وتزويدها بالأدوات اللازمة للتطور المهني لتمكينها من الارتقاء إلى المناصب العليا في مختلف القطاعات.

فعندما تتاح الفرص المناسبة للمرأة، سيكون مقدورها أن تبرز الفوائد التجارية التي تحققها لأية مؤسسة، وفي سياق ذلك، ستتغير المفاهيم الاجتماعية السائدة في المنطقة حول عمل المرأة. في الواقع، لقد بدأت هذه الجهود بالفعل، وشركة تنمية نفط عمان خير مثال على ذلك».

فمن خلال تطبيق برنامج متعدد الأوجه لتعزيز الاندماج والتنوع، نجحت شركة تنمية نفط عمان في رفع نسبة المشاركة النسائية لتشكل النساء ثلث فريقها الإداري- ٤ من أصل ١٥ مديراً - في المجالات الفنية وغير الفنية. وتشغل النساء العمانيات حالياً أكثر من ٣٠٪ من المناصب العليا في شركة تنمية نفط عمان، وهذا جعل الشركة وجهة مفضلة بالنسبة للباحثات عن عمل من خريجات الهندسة في السلطنة.

ويعمل لدى الشركة اليوم نسبة متساوية من مهندسي ومهندسات البترول المبتدئين، ويشمل ذلك أول مهندسة حفر عمانية، كما تحتضن الشركة أعداداً متوازنة من الموظفين والموظفات في الدرجتين المبتدئة والمتوسطة.

#### خطوات سباقة

وقال راؤول ريستوشي المدير العام لشركة تنمية نفط غُمان: «تؤكد الشركة دعمها الكامل لهذه المساعي الطيبة وتهنئ جميع الأطراف المعنية على مساهماتها القيمة على معيد التوعية، وتسليط الضوء على التحديات والفرص في جميع أنحاء المنطقة. وينظر إلى سلطنة عمان اليوم كدولة حققت خطوات سباقة على مستوى منطقة الشرق الأوسط في ما يتعلق بتمكين المرأة في ظل الرعاية الكرية والدعم المستمر من لدن حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم- حفظه الله ورعاه-».

#### تمكين المرأة

وقالت ابتســام بركات الريامية مديرة مديرية شؤون الموظفين والتطويــر بشركة تنمية نفط عمان: دامًا ما نتحــدث عن المــرأة في الأدوار القياديــة، ولكن اليوم أركــز الحديث عــلى أهميّة تمكين المــرأة في مختلف

«قكين المرأة» ولكننــا في حاجة إلى «قكين المجتمع» فهو الهدف الأســمي أكثر من تمكين المبحتمع بل

أعداد متوازنة من الموظفين والموظفات في الدرجتين المبتدئة والمتوسطة

الأدوار والمراكـز، فكثير مـن النسـاء العاملات ممن ترقى إمكانياتهـن لتبوء مناصب قيادية ولكن البعض منهن لا يرغـن مناصب قيادية، ولابـد من أن ننتبه بأن وجود المـرأة مهم في مختلـف الأدوار، والمراحل الوظيفية، هذا إلى جانب أنّ التركيز اليوم أصبح حول

«تمكين المرأة» ولكننا في حاجة إلى «تمكين المجتمع» فهو الهدف الأسمى أكثر من تمكين المرأة فقط، بل تمكين دور المرأة من خلال عملها في المجتمع نفسه فالدور «تكاملي وشراكة»، هـذا بالإضافة إلى أهمية «التنوع والاندماج» نعم؛ تختلف الجنسيات والأفكار والتوجهات بين الموظفين في بيئة عمل واحدة، ولكن نسعى لاحتواء هذا البتباين للحصول على جودة في الإنتاج، وكذلك التركيز على جميع الشرائح خارج نطاق المرأة أو الرجل، فعند احتواء هـذا التباين المجتمعى ستكون الشركة أكثر جودة في الإنتاج.

من جانبها أوضحت مها القطان (..........) من الضروري أن ينصب التركيز على المرأة القيادية وكيف عكننا زيادة أعداد النساء العاملات في هذا وجعله أكثر جاذبية، حيث يوجد هناك عدد كبير من الفعاليات والمحفّزات للمرأة لضمان استمراريتهن في العمل، كما يجب على العاملين في المناصب القيادية تقبل ثقافة التنوع والاندماج، وفي التجربة الإماراتية اليوم المرأة استطاعت أن تتبوأ مناصب قيادية في مختلف الأصعدة والمستويات، والمجتمع أصبح يؤمن بأهمية التوازن بين الذكر والأنثى في العمل، واستطاعت المرأة أن تحجز لنفسها مكانة ترقى بها وتصل إلى سقف طموحاتها، والحكومة الرشيدة بقيادة صاحب الجلالة - أعزّه الله- داعمة لوجود المرأة وقكن أعمالها.



النساء أثبتن جدارة على صعيد الوظائف العادية والمناصب العليا

## الريامية: المرأة فى «تنمية نفط عُمان» تمتلك حُرية الدختيار وفرص التطوير مثل الرجل

قالت ابتسام بنت بركات الريامية المُديرة التنفيذية للموارد البشرية والتطوير بشركة تنمية نفط عُمان إِنَّ المرأة تتمتع مزايا كبيرة في المُجتمع وفي العمل الوظيفي مما مكَّنها من أن تحتل مواقع قيادية رفيعة في الدولة أو في شركة تنمية نفط عُمان، مشيرة إلى أنَّ أهم ما تعتمد عليه الشركة في التَّعامل مع الموظفين هو مبدأ المساواة إضافة إلى برنامج التنوع والاندماج، وتكشف في حوارها التالي عن أوضاع المرأة بالشركة وكيف يتم التّعامل معها في مُختلف المواقع الوظيفية وكيف يُمكن أن تتحلى المرأة مواصفات الموظفة الناجحة...

الرؤية - فايزة الكلبانية

#### حدثينا بداية عن برنامج "التنوع والاندماج" وعلاقة الشركة بالمُجتمع؟

تقـوم رؤيــة الشركة على تعزيــز علاقاتهــا بالمجتمع والحرص على إرساء شراكة تكاملية مع المجتمع من أجل الحفاظ على الترخيص الاجتماعي للشركة للعمل في منطقة امتيازها، وتحقيق تنمية مُسَــتدامة، والحد من آثار عملياتها، وتأسيس علاقة وطيدة مع ذوى الشأن؛ فضلاً عن تعزيز الموارد والكفاءات، كما توجد لدينا خطة بعيدة المدى تحدد مواطن القوة في الشركة والضعف أيضًا والعمل على إيجاد سياسات وحلول غوذجية لتفاديها، ونعمل على الارتقاء بها تحقيقاً لقيمة أكبر للمُجتمـع المحلي في منطقة الامتياز، وهو ما من شأنه أن يُحافظ على الترخيص الاجتماعي. وتهدف الخطة كذلك إلى أن تكون لدى الشركة علاقة تتميز بالتواؤم والانسجام والعطاء والبناء مع المجتمعات وكافة ذوى الشأن الرئيسيين الذين لهم صلة بحركة التنمية كالوزارات والهيئات العامة المعنية

تتمتع المرأة في السلطنة بكونها شريك أساسي في بناء الاقتصاد والمُجتمع واستطاعت أن تُحقق نتائج كبيرة في هذا الصدد من خلال تقلدها الكثير من الوظائف في الشركات وكذلك المناصب القيادية في مُختلف الجهات .. كيف

في البداية يُمكن القول إنَّ كلاً من الحكومة وشركة «تنمية نفط عُهان» تقدران دور المرأة في التنويع والاندماج، علاوة على أهمية تمكينها في المجتمع من خلال إتاحة الفرصة لكي تُشارك في شتى ميادين العمل، هِـا يضمن تحقيق النجاح للمــرأة. وأؤكد في هذا السياق أنّ التنوع يُحقق نتائج أفضل للمجتمع والدولة، خاصة وأنَّ المرأة في شركة "تنمية نفط عُمان" تمتلك حرية الاختيار وفرص التطوير مثل الرجل، وهذا يُؤدي إلى تحقيق طموحاتها.

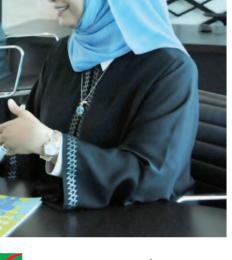
وقـد تبنّت شركة تنمية نفط عُـمان منذ أكثر من ٢٠ عامًا سياسة التنوع والاندماج، استناداً في ذلك على قيم التنوع من حيث الجنس أو الجنسية أو الدين أو العمر وكذلك الشخصية، واستطاعت الشركة أن تجنى هار ذلك من خلال انتساب أكثر من ٦٠ جنسية من مُختلف الديانات والأعراق، كلهم يعملون في تناغم داخل الشركة، وهناك أيضا من هم دون سن العشرين ومن هم فوق الســتين عامًا، يعملون جنبًا إلى جنب، خدمة لهذه الشركة وهذا الوطن.

#### هل تُقدِّر الشركات في السلطنة مواهب المرأة؟ وهل تُبدى تكيُّفا واستيعابًا أكبر مرور الزمن؟

-هناك تقدم واضح في السلطنة في إطار تقدير دور المرأة وأهميتها؛ حيث أثبتت المرأة وجودها في شتى ميادين العمل والكفاح، ليس فقط على صعيد الوظائفِ العاديــة وإنَّا في تقلدها للمناصب العليا، غُــر أنَّ واقع الحال يقــول إنَّ الطريق طويل لتثبت المرأة دورها في المؤسسات الخاصة.

فاليوم يكثر الحديث عن تمكين المرأة في المناصب القياديــة لتكون شريكة للرجــل في التَّنمية، ولكنني أري أننا اليوم بحاجة لتمكِين المجتمع أولاً، والمرأة ثانياً لكونها نصف هذا المَجتمع، واليوم نجد نخبة من النساء القياديات ممن يتَّصفن مُواصفات القائد الناجـح ولكن يظـل طموحها أن تكـون مُتميزة في أدائها ويشار لها بالبنان بدون أن تكون على كرسي القيادة، فليست جميع النساء يطمحن للمنصب والقيادة، فطبيعــة المرأة تفرض عــلى البعض عدم الرغبة في المنصِب القيادي وتكتفى بعطائها في مكان عملها المعتاد، ففي العمل اليوم تختلف التوجهات والأفكار كذلك لدينا، ونفتخر في عائلة شركة تنمية نفط عُهان بوجود نخبة مُميزة من الكوادر والطاقات المعطاءة من العنصر النسائي، لما يتميزن بـه من مواصفات الموظـف الناجح في ظل وجود مُختلف الجنسيات والأفكار والأديان إلا أننا استطعنا أن نوجد قاعدة من التنوع والاندماج بفضل روح الفريق الواحد والجهود التي تبرزه إدارة الشركة وفريق التنوع والاندماج وتعاون كافة الكوادر العاملة بالشركة.

كما أنَّ المرأة بحاجة لتمكينها في مُختلف القطاعات والمجالات ومستويات العمل، لا أن يتم التركيز على المناصب القيادية فقط، لكون كثير من النساء لا يبحثن عن المنصب بقدر بحثهن عن بيئة عمل متفهمة لظروفهن وقادرة على توفير سُـبل التحفيز



والتشجيع للتميز بأدائهن، فعند احتواء التباين في المجتمع والشركة تكون أكثر جودة في الإنتاج. وما هى السياسات التى انتهجتموها في الشركة لدعم الموظفات؟

السياسة يسبطة وتعتمد على المساواة بالإضافة إلى

من الأنثى.

كذلك نحن نجري سـنوياً استبياناً لآراء الموظفين حول نواحيى عديدة في العمل، بهدف معرفة العوائق التي تحد أو تقلل من الإنتاجية، وهنا يكون التركيز بشكل خاص على وجهة نظر المرأة، للتعرف على مشاكلها والأخذ برأيها لمعرفة الحلول التي تتيح للمرأة فرصة الإنتاج بأريحية مع الاعتراف بدروها الأسمى في المجتمع كمربية للأجيال القادمة. ففى ظل التوسع والنمو الذي تُحققه الشركة، تتزايد

التحديات التي يواجهها الموظفون؛ لذا لابد من وجود سياسات تعتمد على الحوار لتمكين المرأة والتجديد من أجلها، ونطمح أن تحصل المرأة في التقييم السنوي لأداء الموظفين على أداء وظيفي عالِ، ونعمل على الرقابة المستدامة في تقييم أداء الموطّفات لضمان استمرارية مَيُّزهن في بيئة العمل وتعزيز الأداء.

لا توجد صفات معينة تجعل المرأة أفضل أو العكس، ولكن نعود للإشارة إلى العمل وفق مبدأ الاندماج؛

لا يبحثن عن المنصب بل عن

بيئة عمل متفهمة

لظروفهن وقادرة

على توفير سُبل

التَّحفيز للتميز

نجرى سنويا

استبيانا لآراء

على وجهة

الفاعل في

المجتمع

نظر المرأة مع

الاعتراف بدورها

فالمرأة كونها أمًّا وأختًا وزوجة وبنتًا، تجربتها في الحياة

تجعلها تتعامل مع الأمور بطريقة مختلفة عن الرجل،

ولا يِّكن القول بأن المرأة أفضل أم لا؛ لأنَّ هناك

معايير مختلفة لقياس الأداء، غير أن التنميط يتسبب

في إشكالية داخل منظومة العمل وسياسة التنوع

والاندماج، إلا أنّ دراسات عديدة تشير إلى أن المرأة

تحكمها العاطفة من الرجل وهذه الصفة لها مكانها

وبصفة عامة، فإنَّ المرأة تتحمل أكثر ولديها طول

بال وعزمة أكبر، ولدى البعض من الموظفات صفات

قيادية تجعلهن مؤهلات لتقلد المناصب القيادية،

في العمل خصوصًا في الأدوار القيادية عامة.

الموظفين ونركز

بأدائهن

دعم المرأة بآليات مُعينة تُساعدها في أداء دورها في العمل والمنزل، فمنذ بداية التوظيف وحتى التقاعد، نحرص على عدم وجود تفرقة في الدعم والتحفيز، كما أنّ هناك آليات لدعم المرأة. ففي مجال النفط، هناك أعمال مُحددة في الوقت الحالي تقتصر على الذكور فقط، مثل العمل في مناطق العمليات، نظرًا لصعوبة العمل من ناحية نوعية العمل وأوقات العمل (أسبوعين دوام في مناطق العمليات وأسبوعين إجازة)، لكن الشركة تحرص بقـوة على عدم التفرقة. وهذا يُحتِّم أنْ يكون عمل المرأة مُقتصراً على الجوانب الإدارية في المكاتب وليس بالصحراء، بالرغم من أنَّ هناك نساء ذهَبن للعمل إلى مناطق العمليات، ولكن طبيعة العمل شاقة، وأغلب النساء تُعفى من هذا النوع من العمل؛ الذي يتناسب مع طبيعة الرجل أكثر

وعدا ذلك منذ بداية التوظيف إلى التَّقاعد، فإنَّ شروط العمل متساوية، كما أنَّ القبول في الشركة يعتمد على الكفاءة في المقام الأول، وهناك مزايا تمنح للمرأة مثل الدوام الجزئي وتقليل ساعات العمل، والتي تُقدُّم ضمن سياسات العمل لمساندة المرأة عند الولادة لتقليل عبء العمـل عنها، وكذلك منح المرأة ساعة رضاعة، وفي المقابل توفير إجازة أبوة للرجل لمدة ٣ أيام عند ولادة زوجته بهدف تشجيعه على مساندتها. وبشكل عام، تمنحنا التكنولوجيا إمكانية السماح للمرأة للعمل من المنزلٍ.

وهناك استثناءات.. فإذا لم تتمكن المرأة من الحضور للعمل لأيّ ظرف، مكنها - بالاتفاق مع مُديرها المُباشر- أن تُباشر عملها من المنزل، دون التوقيع في الحضوِر والانصراف، وهذا ينطبق على الموظفين

#### وما هي الصفات التي تجعل المرأة أفضل من الرجل في العمل؟

وطبيعتهن أنسب لمُهمات معينة، وبشكل عام المرأة تدفعها العاطفة ولها مكانها في العمل. هل توافقين على القول بأنَّ النساء في السلطنة قد كسرن حاجز المساواة بين الجنسين؟

فخورون بوجود المرأة في المناصب القيادية، وهناك مساواة في القانون والنظم والسياسات التي أتاحت للمرأة أن تثبت وجودها في جميع الميادين؛ والمرأة العمانية الآن تحتل مناصب عدة، فهي الوزيرة والمدرسة والطبية وقائدة الطائرات والمهندسة والوكيلة، وفي مجالات صعبة مثل مجال النفط والغاز، وغيرها من المجالات. لكن للأسف توضح الأرقام والإحصائيات أنّ المرأة لم تغط جميع المجالات، ولا يزال أمامنا الكثير لنحققه.

#### كيف ترين المساندة الحكومية لتمكين المرأة؟

الحكومة غير مقصرة ابتداءً من القيادة الحكيمة لمولانا حضرة صاحب الجلالة -حفظه الله ورعاه-فيكفينا فخرًا وتشريفًا وتقديراً تخصيص يوم خاص للمـرأة العُمانيـة، إلى جانـب أن يكون لهـا نصيب ومقاعد في المناصب القيادية في السلطنة، كذلك مقاعد المنح والبعثات الداخلية والخارجية للطلاب

لهذا أقول إنّ سياسة الحكومة لا توجد فها تفرقة بين الرجل والمرأة، ويبقى أن نشد من همتنا وعزمتنا كنساء في خوض المنافسة في جميع المجالات والأنشطة المتاحة، وفي شركتنا هناك تحديات في مناطق العمليات كطبيعة عمل، ولكن هناك عدد من المتدربات ممن أبدين استعدادهن للعمل هناك، وبدورها قامت الشركة بتوفير بيئة العمل والمناخ اللازم لهـن من إسـعافات أوليــة أو مُدربين وفريق جاهز للمخاطر ونواد رياضية، وحالياً هناك مجموعة من الدفعات الأخيرةُ للخريجات التحقن بالعمل في

#### مناطق العمليات مثل الرجال. كيف تعرّفين النجاح الوظيفي للمرأة وما هي الصفات اللازمة لتسلق السلم الوظيفى ؟

في تعريف النجاح الوظيفي -سواء لدى الرجل أو المرأة- فإنّ نقطة البداية هي معرفة قدراتنا، ولابد أن تكون طموحاتنا متناسبة مع قدراتنا، وليس من الـضروري أن يكـون النجاح هو الوصـول للمناصب العليا؛ فالمرأة في العمل بحاجة لأن تتاح لها فرص النجاح مثلها مثل الرجل، وفي نهاية العام يأتي تقييم أداء الموظفة وكيف أدت عملها المطلوب منها.

وعلى المرأة مسـؤوليات أكبر من الرجل، ونحن نعترف بوجود ظروف خاصة تمر بها المرأة، وهذه سُنَّة الحياة، ولابد أن نراعى المسـؤوليات الملقاة عـلى المرأة. ومن هنا، يجب على الشركات ألا تأخذ تلك الظروف بأنها عبء وتتأفُّف منها، بل نتعامل معها مسؤولية ونقارنها بوفائها وأدائها الوظيفي الكبير في ظل استقرار ظروفها عامة. وختاما.. نحن قد ننسى أنّنا نساء وسط الرجال، وفي العمل قد لا ينظر الرجل للمرأة كامرأة لها واجبات اجتماعية خاصة ومسؤولية عمل عامة، وبقدر الإمكان نعمل على أن نرتقى بالمسـؤولية في العمل، ونفتخر ما صنعناه من إنجازات حتى اللحظة.

ثقافة التنوع والاندماج المهندس سليمان بن محمد المنذري



البشرية وآليات التحفيز والارتقاء الداء المؤسسات وتحسن أداء الموظفين، إلى أنّ إيجاد بيئة من دائمًا ما تُعطى التنوع والاندماج يُساهم بنسبة كبيرة في تطوير بيئة العمل وغرس روح الفريق الواحد؛ في بيئة العمل التي يتآلف أفرادها من مُختلف بالمرأة العاملة الثقافات والجنسات والأعهار والأفكار والتوجهات تجمعهم روح الحماس من أجل الارتقاء بأدائهم. ولن يتأتى ذلك إلا من خلال تحافظ على بقاء تبادلهم لتجاربهم المختلفة، والتحلى بالاحترام والإنصاف في واستمرارية هذه تعاملاتهم مع الجهات الخارجية ما يتماشى مع مبادئ العمل، النخبة المتميزة والتحسين المستمر عبر اتباع أفضل الممارسات، ونـشر ثقافـة تتيـح من النساء للموظفين في الشركة وشركاء العمل تبادل هذه الالتزامات تبادلاً سليماً. العاملات ومن هذا المنطلق فإنّ شركة تنمية نفط عُمان أخذت على عاتقها تبني برامج «التنوع والاندماج» ضمن خططها وسياساتها الشركة، وإعطائها أهمية وأولويات لإيجاد جو تسوده الألفة والتسامح وفي الجانب الآخر، وبوصفنا دائرة والشراكة بين الموظفين؛ حيث تمَّ تشكيل فريق متخصص تحت تعنى بالاتصالات والعلاقات العامة مسمى «التنوع والاندماج»، وتتمثل مهامـه في العمل الدؤوب على وضع الخطط والبرامج

> إنّ رؤيـة الشركـة دامًّا مـا تُعطه، الأولوية للاهتمام بالمرأة العاملة وتوفير بيئة عمل تحافظ على بقاء واستمرارية هذه النخبة المتميزة من النساء العاملات ومراعاة أدوارهـن العمليـة في بيئة العمل المؤسساتية، إلى جانب أدوارهن في حياتهن الخاصة. لذا فإنّ مديرية الموارد البشرية والتطوير دامًا ما تسعى لمراعاة الجوانب الاستتثنائية لدى المرأة، وإيجاد جو يشعرها بالراحة والقدرة على الاستمرارية والمواءمة بين عملها ومتطلباته وحياتها الاجتماعية، خاصـة للأمهات منهن، وما تتطلبه ضرورات الحياة، بعيداً عن طقوس العمـل، ليكون في حـد ذاته دافعا لتعزيز الــولاء والانتماء والتميز في

التى تُعزز التنوع والاندماج بين

الموظفين، سواء في المقر الرئيسي

للشركة ميناء الفحل أو مناطق

العمليات لإثراء بيئة العمل، وتوفير

مناخ مناسب للارتقاء بجودة العمل

إلى الأفضل وتحقيق الاستمرارية في

النِجاح.

وهنا نشيد بجهود الزميلات اللواتي ىتقلدن مختلف المناصب، ونقول بكل اعتزاز وفخار: «تحية إجلال وتقدير للمرأة العاملة من أجل مواصلة النجاحات بالشركة».

الصلة بتقييم بيئة الأعمال والموارد إنَّ رؤية الشركة الأولوية للاهتمام وتوفير بيئة عمل

والإعلام، ومن خلال تواصلنا مع مختلف الأقسام والدوائر لإبراز الأحداث والوقوف على الفعاليات التى تنظمها الشركة وإظهارها للجمهور والمهتمين بالشكل الذي يُـشرف الشركـة، فـإنّ كل يدفعنا لنكون على اطلاع على مدى أهمية التنوع والاندماج بما يكفل الارتقاء بعمل الشركة، وتعزيز روح الفريــق الواحــد. فإلى جانب الاهتمام بالمرأة وتعزيز دورها القيادي، تسعى الشركة إلى تنظيم محاضرات للتعريف بأهمية التنوع والاندماج والتسامح الديني من خلال حملة توعوية متكاملة تختص بهذا الشأن، إلى جانب كون الشركة أول شركة عمانيه تستضيف معــرض «رســالة الإســلام» والذي تنظمـه وزارة الأوقاف والشـؤون الدينية، والمساهمة في تعزيز وترسيخ مفهوم «التسامح الديني» و»التنوع والاندماج».

لقد سعينا بجميع العاملين في الشركة ذكورا، وإناثا مختلف ثقافاتهم، وجنسياتهم، نظير جهودهم التي يبذلونها لتعزيز مفهوم التنوع والاندماج وترسيخه في آليات العمل لإيجاد بيئة محفزة للمزيد من العطاء لخدمةعماننا الحبيبة.وما هذه السطور التي يتضمنها هذا الملحق إلا لمسة وفاء وعرفان تتحدث عن فخرنا واعتزازنا ما يقدمه المخلصون من فريق العمل بالشركة.



التسامح والانفتاح على الآخر من أبرز شيم المجتمع العماني منذ القدم

### العجمى: 8700 موظف وموظفة من حوالي 70 جنسية يعملون فى «تنمية نفط عُمان»



#### الرؤية - فايزة الكلبانية

قال عبد الأمير العجمى المُدير التنفيذي للشوون الخارجية بشركة تنمية نفط عُمان إنّ العاملين في الشركة يفخرون بأنّ شركتهم واحــدة من أبرز الشركات التــي تضع تحقيق «التنوع والاندماج" بين موظفيها ضمن أولويات سياســات العمل، مشــبرًا إلى أنَّ ثقافة التنوع تشكل معالم النسيج العملى والاجتماعي للشركــة؛ حيث يبلغ عدد الموظفين في الشركة نحو ٨٧٠٠ موظف وموظفة ينتمـون إلى أكثر منحوالي ٧٠ جنسية من أغلب قارات العالم، وبالتالي تُعد الشركة بحق قرية عالمية مُصغرة. وأشار العجمى إلى أنَّ الشركة شكلت فريق التنوع والاندماج لتفعيل وإثراء هـذا المجتمع المتنوع، ورجا تكون الشركة هي المؤسسة الأولى في السلطنة التى تحفّز هـذه الثقافة في العمل، لفهوم التنـوع والاندماج يجعل كل فرد منًا يشعر أنه جزء من أسرتنا الكبيرة، ويتمثل هدفنا في إيجاد شركة يتمتع فيها الموظفون بروح المُشاركة والاحترام والترابط والتنوع والاندماج، وهو ما يزيد قدرة الشركة على التعامل

مع التغير والتميز في الأداء. وذكر العجمِي أنّ التسامح شيمة من شيم المُجتمع العهاني المتجذر



في هـذا البلد عـلى مـر التاريخ، لذا قَانَّ انفتاحهم على الآخر وعلى قيم التعايش لم يكن مستغربًا، ونأمل أن يُسهم هذا المعرض في تسليط مزيد من الضوء على رسالة الإسلام السمحة المبنية على العدل والإحسان والمحبة والتَّسامح. وأضاف أنَّ الله عزَّ وجلّ أقر في القرآن الكريم سنة التعارف كأساس للتعاملات بين الشعوب والقبائل، فهي ميزة إنسانية في غاية الأهمية، تأخذ أبعادها من كون الاختلاف والتنوع عوامل تكامل

وانتظام، لا عوامل تفرقة وخصام. وأكد العجمي أنّ التسامح سمة متوارثة في الشخصية العمانية التي تفاعلت مع كل الحضارات القدمة عبر التواصل البحرى والتجارة؛ حيث كان لها تواصل مع حضارات الصين والهند والفراعنة، وغيرها من الحضارات. وفي عصرنا الحاضر فقد أعاد النهج السامي لحضرة صاحب الحلالة السُّلطان قابوس بن سعيد المعظم- حفظه الله ورعاه-الألق لعُمان وأمجادها وصورة التسامح التى عرفت بها على مر التاريخ، فغدت سلطنة عُمان حضارة وتسامحًا لا تنحص إشعاعات الدور الحضاري للسلطنة داخل حدودها وإنا تنطلق عابرة للقارات لتغمر دولا عديدة تعبيرا عن الاهتمام بإثراء حوار الحضارات.

### الكندية: انتهام سياسات التنوع والدندمام أساس خطط التطوير والدبتكار داخل «تنمية نفط عمان»

الرؤية - فايزة الكلبانية

أكدت انتصار الكندية مُديرة مديرية الاستكشاف يشركة تنمية نفط عُمان أنّ انتهاج سياسات التنوع والاندماح تمثل الأساس الراسخ لدى الشركة لتنفيذ خطط التطوير والابتكار، مشيرة إلى أن الشركة تعتمد في تقييمها للموظفين على معايير الأداء وجودة العمل والإنتاجية، وليس على أي أساس آخر. وقالت الكندية إنّه ليشرفني أن أكون واحدة من أربع نساء ممن تقلدن مناصب مدير عام في شركة تنمية نفط عُمان، إضافة إلى منصب رئيسة لشبكة النساء في الشركة.

وأضافت أن بيئة العمل في صناعة النفط والغاز كان يُهيمن عليها الذكور على مدى سنوات طويلة، لكن بدا منطقيا في مرحلة لاحقة أن المؤسسات تواحه صعوبة في تحسين أدائها إذا كانت تغلق أبواب المساهمة في الإنتاجية أمام النصف الآخر من المجتمع والمتمثل في "المرأة العاملة"، فمن واقع التجربة مكن للمرأة في كثير من الأحيان أن تكون أكثر توافقية وتعاونية والتواصل في نهجها، وهو أمر مهم جدًا عند مناقشــة وتقييم وتنفيذ الأفكار الجديدة.

في البداية نود تسليط الضوء على 

بعد حصولي على درجة الماجستير في

سـت سـنوات في تعلم طبيعة العمل وتطوير مهاراتي في ثلاثة فرق لتقييم الاستكشاف، وذلك حتى عام ١٩٩٧، ومن ثم انتقلت إلى شركة شل إكسبرو في لندن، وعدت بعد أربع سنوات إلى شركة تنمية نفط عُمان لفترة قصيرة كمحلل محفظة الاستكشاف، وبعدها تم تعييني لأول مرة في منصب قيادي، ثم توجهت بعد ذلك إلى فريق الاستكشاف الحكومي للغاز، ومن ثم حصلت على ترقية في وقت لاحق وتبوأت منصب مدير الاستكشاف في فريق النفط في شمال عمان. وانتقلت بعدها مرة أخرى إلى شركة شل لإدارة مشروع "شيلز للنفط" في الأردن، وتم تعييني لاحقاً في منصب المدير العام والرئيس القطري لشركة شل الأردن. وفي عام ٢٠١١، عدت إلى شركة تنمية نفط عُمان كمديرة للاستكشاف؛ حيث أصبحت مسؤولة عن جميع أنشطة التنقيب عن النفط والغاز. وهنا أود القول إنّه ليشرفني

علوم جيولوجيا النفط من كلية إمبريال بجامعة لندن

في بريطانيا، التحقت للعمل في شركة تنمية نفط عمان

#### ما هي وجهة نظركم في مجال التطوير والتنفيذ كضرورة حتمية في الشركة لتحسين جودة العمل وأداء الموظفين وإنتاجيتهم؟

أن أكون واحدة من أربع نساء تقلدن مناصب مدير

عام في شركة تنمية نفط عمان، إضافة إلى منصب رئيسة

لشبكة النساء في الشركة.

هذه المسألة تتلخص في جانب واضح وبسيط، ألا وهو انتهاج سياسات التنوع والاندماج، والتي تُعد العامل الرئيسي لتحسين ثقافة العمل والأداء الفردي داخل المؤسسة، علاوة على أداء الشركة ككل، وهذا النهج

عام ١٩٩٠ كمتدربة في مديرية الاستكشاف، وقضيت تدرجت فی مختلف المناصب الإدارية على مدى 17 عاما حتى وصولى إلى مديرة الاستكشاف

الأداء وجودة العمل والإنتاجية.. المعايير الحقيقية لتقييم موظفى الشركة

يخلق لدى الموظفين التجانس والاندماج في التعامل وأداء العمل بغض النظر عن جنسياتهم ومعتقداتهم، وبجعل بيئة الأعمال مشجعة بشكل عام وقابلة لتبادل التجارب والأداء، في إطار خطط التطور نحو الأفضل وتعزيز مختلف الأفكار والتوجهات الجديدة، لاسما تلك المبنية في تأسيسها على الابتكار والتجريب والتفكير خارج الصندوق. وفي واقـع الحال، كانت صناعة النفط والغاز بيئـة يُهيمن عليها الذكور، لكن بــدا منطقياً أنّ المؤسسات تواجه صعوبة في تحسين أدائها إذا كانت

تغلق أبواب المساهمة في الإنتاجية أمام النصف الآخر من المجتمع والمتمثل في "المرأة العاملة"، فمن واقع التجربة مكن للمرأة في كثير من الأحيان أن تكون أكثر توافقية وتعاونية والتواصل في نهجها، وهو أمر مهم جدًا عند مناقشة وتقييم وتنفيذ الأفكار الجديدة.

#### بناءً على تجربتك.. ما هي الجوانب الإيجابية للعمل مع الموظفين من جنسيات مختلفة؟ وهـل واجهتك أي تحديات في العمل نتيجة تنوع الديانات والجنسيات؟

مُكن للموظفين من مُختلف الجنسات أن يقدموا مهارات ومواقف ومناهج مختلفة لاغتنام الفرص، والتصدى للتحديات أو تقديم الحلول داخل شركة تنمية نفط عمان، على الرغم من أن ٧٧ في المئة من موظفي الشركة عمانيون، إلا أنّ القوى العاملة بالشركة تتألف من أكثر من ٧٠ جنسية من شتى أنحاء العالم، وكل فرد منهم يُثري بيئة العمل بطريقته الخاصة، وكلنا نشعر بالفخر لخدمة عهان. ويفضل ثقافتنا وتراثنا العماني الأصيل فإن العمانيين أكثر تقبلاً للعمل مع أناس من مختلف الدبانات والجنسات. لذلك الأمر لا يستغرق وقتا طويلا بالنسبة للمغتربين الذين ينضمون إلى شركة تنمية نفط عمان لكي يدركوا أن جنسياتهم ودياناتهم ليست معيارا ومقياساً للتفاضل فيما بينهم، بل إن الأداء وجودة العمل وكفاءة الإنتاجية والعطاء هي المعايير

#### ما رأيكم في التوازن بين النساء والرجال داخل

مسألة التوازن بين الجنسين قضية مُهمة للغاية،

ويسعدني أن أقول إن شركة تنمية نفط عمان منارة للعطاء المستمر، سواء في صناعة النفط والغاز أو في المنطقة وأنشطة المسؤولية الاجتماعية، حيث تشكل النساء ربع المساهمة في الإنتاج. وفي نهاية عام ٢٠١٦، كان لدينا أيضا مجموعة تتألف من ٩٣٥ موظفة يشكلن أكثر من ١٢ في المائة من القوى العاملة لدينا. ومما بيعث على التفاؤل كذلك أن لدينا ٤٧٠ امرأة عمانية تعمل في الوظائف الفنية، ما في ذلك هندسة البرول والهندسة والتنقيب، وهو عدد زاد أكثر من الضعف في

ومع ذلك نواصل العمل بجد لجذب النساء للعمل في الشركة والاحتفاظ بهن على رأس العمل، انطلاقاً من تقديرنا الكبير لمساهمتهن سواء في مكان العمل أو في المجتمع على نطاق أوسع. وهنا أود الإشارة إلى أن الشركة تعمل على بناء مسار حقيقى لتطوير القيادات النسائية وبناء نماذج يحتذى بها، وهناك مؤسسة "هوا" النسائية المتخصصة، والتي تعمل على تدريب وتعزيز التواصل وتبادل المعرفة والدعم بين النساء العاملات، وأطلقنا برامـج تدريبية تركز على الإناث، على سبيل المثال، على المهندسات المبدانات، وأنشأنا مرافق صديقة للإناث، سواء في المكتب أو في الميدان، بما في ذلك توقيت مُخصص للنساء في صالة الألعاب الرياضية وحمام السباحة التابع للشركة، وصالة منفصلة للنساء

وفي النهاية، أؤكد أنه لا يزال هناك عدد كبير جدًا من النساء اللائي لا يستطعن الذهاب إلى العمل في الميدان، لا بسبب اختيارهن، بل لأنّ أسرهن لا تسمح لهن بذلك، فالعمـل في حقول النفط لا يزال يشـكل تحدياً أمام الإناث.





مستشار العلاقات الحكومية بـ«تنمية نفط عمان»: التنوع والدندماج جزء لا يتجزأ

من عمل الشركة.. والتسامح الدينى أبرز

مميزات العمانيين منذ فجر التاريخ

قال سعيد بن حميد بن على السليماني مستشار العلاقات الحكومية بشركة تنمية نفط عُمان، إنَّ ثقافة «التنوع والاندماج" لا تُعد وليدة اللحظة أو حديثة المنشأ، بل هي عَتد لسنوات؛ فالتنوُّع والاندماج جزءٌ لا يتجزَّأ من عمل الشركة منذ سنوات طويلة، خاصة وأنها تسعى للتنافسية، وكلما كان مفهوم التنوع والاندماج وسياسة تطبيقه واضحة لدى الجميع، تأثر أداء الموظفين والشركة بشكل إيجابي. وأضاف بأنَّ الشركة دامًا ما تستقطب كفاءات مختلفة من خارج وداخل السلطنة ذكورا وإناثا بتنوع جنسياتهم وأعمارهم وكفاءاتهم، ومؤهلاتهم العلمية.. مشيرا إلى أنّ بيئة الشركة محفزة جدًّا في ظل سياسة التنوع والاندماج بين الموظفين في مختلف المستويات الوظيفية.

الرُّؤية - فايزة الكلبانيَّة



وكذلك واقع الحال في شركة تنمية نفط عُمان، أكملتُ مع الشركة ٢٦ عاما من العمل الجاد والتعامل مع موظفين وزملاء وأخوة من مختلف الجنسيات والديانات والمذاهب، إلا أنَّني أفتخر اليوم بأنه وعلى مدار هذه السنوات لم أتعرض لأية تحديات أو خصومات مع أحد من الزملاء أو بين موظفين آخرين، أي نوع من الاختلافات تؤدي لارتكاب أي جـرم أو مخالفات أو عنف نتيجة لاختلاف المذاهب، بالرغم من وجود السنى والشيعى والأباضي وغيرهم من المذاهب الأخرى، في حين نسمع في الدول المجاورة عن المشاجرات والجرائم التي ترتكب أحياناً بين الموظفين لاختـلاف مذاهبهـم، فالشركة تعطى أصحاب كل مذهب حقوقهم في الإجازات



والاحتفالات وفقا لاختلاف طقوسهم الدينية، وسياسة الشركة تراعى هذه الجوانب.

الأزمة الاقتصادية

وأضاف السليماني بأنَّ الشركة تحرص -وبشكل دوري- على توزيع استبيانات مستمرة لأخذ آراء الموظفين في تعزيز جانب التنوع والاندماج

وفقا لاحتياجات ومستجدات العمل، والأخذ باقتراحاتهم وفقا للمتغيرات، وهذا يُعطى الموارد البشرية الفرصة للخروج بأنشطة وأفكار جديدة في صالح الموظف لتحسين جودة بيئة العمل، فكلما كان هناك تعاون وتسامح بين الموظفين، سيساعد ذلك على تحقيق الأهداف المرجوة نتيجة لتبادل المهارات والخبرات بين

الموظفين والمشاركة في تحسين الأداء، واتضحت بشكل جلى روح المنافسة الشريفة والتعاون من أجل التميز خلال فترة انخفاض أسعار النفط والأزمة الاقتصادية التي عمَّ تأثيرها مختلف القطاعات والدول، إلا أنَّه ونتيجة لسياسة الشركة الناجحة في تعزيز روح الفريق الواحد بن مختلف هذه الجنسيات والأفكار

والثقافات استطاعت الشركة أن تحافظ على نجاحها وأرباحها. وأضاف السليماني: بالرغم من مناشدات الشارع العام والجهات المعنية بتطبيق سياسات الإحلال والتعمين، إلا أُنَّ هناك بعضا من الموظفين الوافدين يعملون بكل تفان وإخلاص وكأنهم من أبناء الوطن، وبصماتهم واضحة في النمو الاقتصادي وأدائهم

العملى؛ فالشركة يمكن أن تطوع جميع جهودها لتذليل أية صعوبات في هذا التنوع وضمان الاندماج، لخلق بيئة عمل محفزة

#### رسالة الإسلام

وحول احتضان شركة تنمية نفط عُمان لمعرض «رسالة الإسلام"، والذي تُنظَمه وزارة الأوقاف والشون الدينية، قال السليماني: تسعى الشركة لتعزيز مفهوم الاختلاف والترابط بعيدا عن الجنس والدين والشكل واللون، وإنما الوقوف عند شيء واحد فقط وهو الإنسان. وتأتي هذه الاستضافة لمعرض رسالة الإسلام كأول شركة كبيرة تستضيف هذا المعرض نتيجة لتوجهات التنوع والاندماج التي تتبعها الشركة؛ حيث يَسْعَى معرض رسالة الإسلام إلى ترسيخ الدعوة للتسامح والتقارب والتفاهم والحوار بين مختلف شعوب العالم، وسعيا لتقديم صورة لجوهر الدين الإسلامي وقيمه ومبادئه السمحة، التي تنطلق من المساواة بين البشر، ومن الحرص على الحياة وإعمار الأرض، وتحقيق الخير والسلام للبشرية جمعاء، وتؤمن السلطنة بأهمية وضرورة أنِ يسود السلام والاستقرار أرجاء العالم. حيث إنّ معرض "رسالة الإسلام" أطلقته وزارة الأوقاف والشــؤون الدينية عــام ٢٠١٠، وزار أكثر من ٢٠ دولة وأكثر من ٦٦ مدينة حول العالم حتى الآن، ويحمل عنوان: "التسامح والتفاهم والتعايش.. رسالة الإسلام في سلطنة عُمان»، ويهدف إلى نشر مظلة هذه القيم بين شعوب العالم.

وكشف السليماني أنّ هناك تواصلًا مستمرًا بين شركة تنمية نفط عُمان ووزارة الأوقاف والشؤون الدينية لدراسة دعم معرض قادم في التسامح الدينى سيقام داخل وخارج السلطنة.

العمل بالشركة فرصة لتبادل الخبرات والثقافات مع زملاء من كافة الجنسيات

## إيرين بيريز: تمكين «العنصر النسائي» من أهم إنجازات «تنمية نفط عمان»

الرؤية - فايزة الكلبانية

قالت إيرين جوميز بيريز، عالمة رسوبيات أوَّل بقسم الاستكشاف بشركة تنمية نفط عمان، إسبانية الجنسية، إن مَكين «العنصر النسائي» من أهم إنجازات شركة تنمية نفط عُمان، خاصة في ظل تميزهن بالذكاء والإبداع والقدرة على تحمل مشاق العمل وتحدياته، مما يسهم كثيراً في تحقيق إنجازات الشركة وزيادة ثروة البلاد، كما أنّ شركة تنمية نفط عمان لن تكون مزدهرة بوجود الرجال فقط، دون مشاركة المرأة لهم في التنمية، وتحسين جودة الأداء المشترك بين الجنسين في مكان العمل.

وعن تجربة عملها في الشركة، قالت إيرين: أعمل في القسم الجيولوجي، وجئت من منطقة صغيرة في زاوية من إسبانيا معروفة باسم «الباسك» ، وانضممت إلى فريق العمل بشركة تنمية نفط عهان قبل ٨ سنوات تقريبًا، وأتيحت لى الفرصة للعمل مع زملاء من مُختلف الجنسيات والأديان

والخلفات الثقافية والأفكار والتوجهات، والتجارية جعلت من سلطنة عُمان مركزا لذلك تعد هذه التجربة فريدة من نوعها

على الصعيد الشخصي إذ تدعم التطور الذاتي وتبادل الخبرات والفهم. وأشارت إيرين إلى أن موقع السلطنة

الشعوب المختلّفة، ما أدى إلى التوسع في انفتاحها وتوثيق علاقاتها بمشارق الأرض ومغاربها، وضمت في كنفها شعوبًا وقبائل وجنسیات ومذاهب ودیانات متعددة، مما الجغرافي، ومكانتها وعلاقتها التاريخية

يُساعد على دمج الجميع في مجتمع سلمي ومتنوع باختلاف الثقافات فيه. للتبادل الثقافي والتجاري والتفاعل بين وترى إيرين أن التنوع يجلب الثراء والقوة للبلاد، لأنّه يوسع وينوع من آليات العمل ويساعد على التطور والارتقاء مختلف

القطاعات وتحسين جودة أداء الموظفين

لاختلاف التجارب في المجال الواحد وتفاوتها بين الموظفين، لأنه يـؤدي إلى طرق مختلفة للتفكير، ويتيح ذلك فرصًا جديدة للتنمية. وأضافت إيرين: أعمل في مديرية التنقيب بشركة تنمية نفط عُمان، ومهمتنا هي إيجاد احتياطيات جديدة للنفط والغاز، من شأنها

تأمين مستقبل عُهان وشعبها. وقد قال أحدهم ذات مرة إنّ "النفط موجود أولاً في أذهان الناس"، لذلك نرى كل يوم أن طرق التفكير المختلفة والأفكار الجديدة، والتعاون بين مُختلف التخصصات والثقافات، يؤدى

إلى توليد المزيد من فرص النجاح.

# التنوع والاندماج من ركائز نجاحنا خلال 80 عاماً





