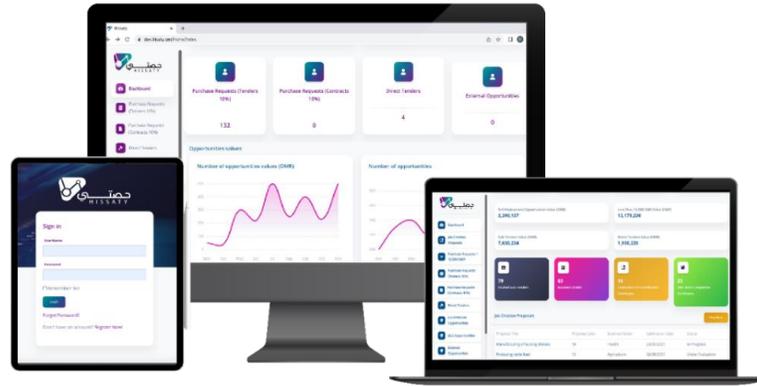




مركز تطوير الأعمال والخدمات
Business Development center & services

"منصة حصتي"

للاستثمار الاجتماعي لخدمة قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة



لماذا حصتي



١. المساهمة في تعزيز التحول الرقمي للقطاع ضمن مستهدفات رؤية عمان ٢٠٤٠.
٢. خدمة المؤسسات الكبيرة في تنمية الاستثمار الاجتماعي وتحقيق الدعم الحقيقي العادل للمؤسسات ص.م.





التحديات التي تواجهها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

١. إيجاد فرص أعمال في الأسواق المعقدة



٢. التسويق: غالبًا ما يكون لدى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ميزانيات محدودة للتسويق والترويج، مما يجعل من الصعب بالنسبة لهم الوصول إلى عملاء جدد وبناء علامتهم التجارية.



٣. المنافسة: تواجه المؤسسات منافسة من الشركات الأخرى بسبب خبراتها المحدودة في مجال المشتريات الحكومية، مما يجعل من الصعب الفوز بالمناقصات والفرص وتأمين العقود والمنافسة مع الشركات الأكثر تأسيسًا.



٤. تحتاج المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الى علاقات مستدامة مع الجهات الحكومية وصناع القرار في مجال المشتريات للفوز بإحدى العقود الحكومية من خلال منصة متخصصة لهم.



٥. قد تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تأخيرات في سداد المستحقات المالية من الجهات الحكومية / المقاولين، مما يؤثر على سيولتهم النقدية ويعيق قدرتهم على المشاركة في فرص مستقبلية، مما يتطلب وجود تقنية مالية وتسهيلات مالية تسهل تنفيذ العقود.



٦. قلة الوعي الرقمي (الموردين / المؤسسات الصغيرة والمتوسطة) ومقاومة الاعتماد على المشتريات الإلكترونية.





التحديات التي تواجهها الجهات الحكومية

١. **قلة الشفافية:** تواجه الشركات والوحدات صعوبة في الحصول على المعلومات التي تحتاجها لاتخاذ قرارات مدروسة حول المناقصات، مما يؤدي إلى الأخطاء في اختيار المورد/المقاول.



٢. الاعتماد على موردين محددين دون وجود قاعدة بيانات مما يؤدي إلى تعطل سلسلة الإمداد.



٣. الامتثال لمتطلبات القيمة المضافة المحلية المختصة بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة: تجد بعض الشركات صعوبة في الإدارة والامتثال للوائح القيمة المضافة المحلية المتعلقة بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.



٤. تردد بعض الشركات/المقاولون في منح العطاءات للموردين/المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بسبب مخاوفهم من قدرتهم على تقديم أعمال عالية الجودة.



٥. قلق الشركات/المقاولون بشأن المخاطر المرتبطة بالعمل مع الموردين/المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، بما في ذلك المخاطر المالية وسمعة الشركة وقدرتها الإدارية في تنفيذ الأعمال.



٦. قد يكون لدى الموردين/المؤسسات الصغيرة والمتوسطة خبرات محدودة، مما يجعل من الصعب على المقاولين تقييم أدائهم السابق.



ريادة الاستثمار الاجتماعي

أسهم الأسواق الفرعية	٤	رأس المال الذي لا يطالب بأي عائدات مالية	١
الديون التجارية	٥	رأس المال الذي يطالب بالعائدات المالية	٢
الإسهم التجارية	٦	دين الأسواق الفرعية (أو "لينة")	٣



مركز تطوير الأعمال والخدمات
Business Development Center & Services

شركة رائدة في تطوير الأعمال وتقديم الخدمات الاستشارية الهادفة ذات العلاقة بالقيمة المحلية المضافة/ المحتوى المحلي لقطاع المؤسسات ص.م



وثيقة حصتي



برامج تدريبية



إدارة الموردين/ البائعين



منصة حصتي





تجارينا ونجاحنا

اسم المشروع: المرحلة الثانية من الأعمال الإنشائية للطريق الوطني رقم ٣٢ الواقعة ضمن المنطقة الصناعية

قيمة فرص الأعمال: ٢,٤ مليون ريال عماني

١/ يناير/٢٠٢٢ إلى ٣١/ مارس/٢٠٢٢ م

الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة
Public Authority for Special Economic Zones and Free Zones
سلطنة عمان
Sultanate of Oman



- **زيادة الكفاءة:** منصة حصتي قامت بتبسيط عملية التناقص الالكتروني، مما جعل العملية أسرع وأكثر شفافية وكفاءة.
- **إدارة أفضل للموردين/ المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:** ساعدت قاعدة بيانات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المحدثة (٨٢٩ مؤسسة) المقاول على التأكد من أن الموردين مؤهلون وموثوقون ويستوفون احتياجات الشركة.
- **منافسة أكبر:** أتاحت المنصة فرص متساوية لجميع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المؤهلة لتقديم العطاءات.
- **أدى التدريب والدعم المقدم للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلى زيادة قدراتها وتقديم عطاءات ذات جودة أفضل.**
- **القدرة على تقييم أداء الموردين/ المؤسسات الصغيرة والمتوسطة -** الذي ساعد على إجراء **تحليل الفجوة** من أجل إيجاد حلول لتطوير أعمال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.



- **منصة حصتي المتكاملة** التي تسهل عملية المناقصات وإدارة المشتريات والمحتوى المحلي مع زيادة الشفافية في الإجراءات.
- **تقديم التدريب والدعم** للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة لمساعدتها على التأهل والمشاركة في مشاريع المناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة:
 - إجراء ورشة عمل للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدقم (٢٠/٧/٢٠٢٢م).
 - تم افتتاح مكتب خدمة في الدقم.
- **الصعوبات التي تم مواجهتها أثناء تنفيذ المشروع:**
 - إعداد بيانات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتحويلها إلى النظام;
 - تكرار بيانات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المسجلة
 - بيانات غير محدثة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة (بطاقة ريادة، السجل التجاري، شهادة الانتساب لغرفة تجارة وصناعة عمان، الترخيص البلدي، إلخ).



- **عملية التناقص غير فعالة** لتقديم فرص أعمال للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- **عدم توفر قاعدة بيانات محدثة وموثقة** للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- **عدم التزام المقاولين بتخصيص ١٠% من المشاريع في المناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة** للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

منصة حصتي

Main Client



Data Visualization Dashboards



Regional Procurement



Real-time follow up, feedback & collaboration



ICV-SME management

Subsidiaries/ Departments/ Contractors



Automated routing



Paperless processing



Onboarding Request, Publish and Response Submission (Vendor ISIC Code or Location)



ICV compliance



Approvals on-the-go



Supplier/ Vendor Data Verification



Real-time collaboration



Qualification forms



Work completion certificate



Training and Support



Smart alerts



Contractor public profile for services promotion



Tracking progress & reporting



Comprehensive Vendor/ SME Rating



Configurable Supplier and Buyer Dashboards and Reports



Unified Registration



Business Opportunities



Bid Submission



Data Visualization Dashboards



Awarding & progress reporting



Invoice submission & payment confirmation



Vendor public profile for services promotion



Contractor Evaluation by Vendor



Work completion certificate



Configurable Supplier and Buyer Dashboards and Reports



Training and Support



B2B Services Marketplace



تجاربتنا ونجاحنا

اسم المشروع: إدارة وتقييم البائعين/ الموردين



- تحسين عملية تسجيل الموردين ودقة البيانات، مما أدى إلى تحسين الحوكمة والرقابة.
- تحسين تقييم وتصنيف الموردين، مما يؤدي إلى تحسين إدارة التكاليف وجودة الأعمال المقدمة.
- تحديد الفجوات في بيانات الموردين.
- تقديم تقارير شاملة لإدارة مطارات عمان لتحسين نظام إدارة الموردين الجديد ودعم عملية صنع القرار.



- قَدّم المركز حلاً لإدارة الموردين يتضمن إدارة تسجيل الموردين من خلال تحليل وتعزيز بيانات الموردين لتعكس المعايير المعتمدة وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية.
- الصعوبات التي واجهتنا:
 - مقاومة من بعض الموردين في تقديم معلومات دقيقة ومحدّثة.
 - كانت هناك حاجة لتحسين نظام مطارات عُمان الجديد لتعزيز تسجيل الموردين المؤهلين، والذي يمكن أن يسبب تأخيراً ومشاكل في دقة البيانات خلال عملية إدارة الموردين.



- الحاجة الى تعزيز عملية إدارة الموردين لتحسين جودة العمل وإدارة التكاليف والحوكمة باستخدام نظام إدارة الموردين الجديد الخاص بمطارات عمان.

البرامج التدريبية التخصصية



تطوير المحتوى المحلي

- العوامل الرئيسية في تطوير المحتوى المحلي
- إدارة أداء المحتوى المحلي وإعداد التقارير
- تطوير الموردين المحليين

4



المشتريات العامة المستدامة

- أسس المشتريات المستدامة
- المكونات الرئيسية للسلع المستدامة.
- تحديد التحديات والحلول لتطوير برنامج الشراء المستدام.
- كيفية دمج الاستراتيجيات المستدامة في كل خطوة من خطوات عملية الشراء مع الموردين/ المقاولين.

3



كيفية الحصول على المناقصات

- فهم الجهة المشتريّة
- قرار تقديم/ عدم تقديم العطاء
- استراتيجية الفوز بالمناقصة
- معايير تقييم العطاءات

2



فهم المشتريات العامة

- العملية الشرائية
- مراحل إجراءات المناقصة
- استجاب المشتريين
- عملية الاختيار
- معايير اسناد المناقصة الى صاحب العطاء

1

هيئة تنمية المؤسسات
الصغيرة والمتوسطة
SMEs Development Authority



برنامج تطوير موردين محليين للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

المعهد الوطني العماني للتدريب
Oman National Training Institute



وثيقة حصتي

١. وثيقة حصتي للإستثمار في القيمة المضافة المحلية

تحدد نوع التعاون والالتزام في مجال الاستثمار بالنظام الشامل أو الجزئي ويخضع لمتطلبات الأحكام والشروط المعتمدة.

مؤشرات قياس الأداء والاستثمار الاجتماعي

٢. وثيقة حصتي للخدمات

مخصصة لعملائنا المستهدفين للخدمات من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال والراغبين في تأسيس الأعمال/ التشغيل الذاتي والتي تمكنهم من الاستفادة من منتجات وبرامج وخدمات لرجال الأعمال المخصصة لهم.



مدير الوثيقة

اعتماد منصة حصتي



اعتماد منصة حصتي كأحد مشاريع زيادة الاستثمار الاجتماعي.

شركة سعودية تعمل على إيجاد الحلول المثلى للمشاكل الاجتماعية والاحتياجات لكونها تجمع بين الأساليب الريادية والاستدامة. وتهدف إلى تمكين هذه الاستثمارات الاجتماعية وأدواتها.



برنامج جدارة يسهل وصول وتجربة المنتجات المطورة محلياً للمؤسسات الحكومية والشركات المملوكة للحكومة، بما يسهم في تطوير ونمو الشركات التقنية الناشئة في السلطنة.

رؤيتنا وخطة عملنا ٢٠٢٤-٢٠٢٥

١. استكمال الشراكة الاستراتيجية مع الجهات المعنية.
٢. إطلاق مبادرة حصتي بمحافظة ظفار.
٣. نتطلع لموافقة وزارة الطاقة والمعادن وشركة تنمية نفط عمان لاعتماد حصتي كمشغل ثاني.
٤. طرح المشروع للتمويل الجماعي بالتعاون مع ريادة والهيئة العامة لسوق المال في أكتوبر ٢٠٢٤.
٥. تأهيل كوادرنا إلى اخصائي الاستثمار الاجتماعي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.



مركز تطوير الأعمال والخدمات
Business Development center & services



لنتعاون معا !