

## التخطيط الإستراتيجي لإدارة المورد البشري العُماني

تقديم: سعيد بن عبدالله الراشدي

عضو مجلس إدارة الجمعية العمانية لإدارة الموارد البشرية  
رئيس الموارد البشرية والشؤون الإدارية – طيران السلام

## تعريف:

- عضو في الجمعية منذ التأسيس 2014.
- حاصل على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال وشهادة جمعية الموارد البشرية لمحترفي الموارد البشرية ( SHRM-SCP )
- خبرة عمل في الموارد البشرية 18 سنة



## عن الجمعية العمانية لإدارة الموارد البشرية :

- أن الهدف من تأسيس الجمعية العمانية للموارد البشرية هو إنشاء قاعدة ومرجع رئيسي لمحترفي الموارد البشرية، وبناء تجمع يضم جميع العاملين في هذا المجال بالسلطنة بمختلف خبراتهم.
- ونسعى بكل جهد في صقل وتنمية مهارات مختصي الموارد البشرية من خلال تبادل المعرفة والخبرات، وإثراء الحوار في المواضيع الهامة، ومن خلال تقديم أفضل ممارسات الموارد البشرية عالمياً.



## ❖ الهدف الاستراتيجي:

➤ إضافة محلية مثرية لقطاع الموارد البشرية لضمان قطاع متميز بإدارة احترافية وكفاءة عالية



## رؤيتنا:

رؤية الجمعية كأفضل مرجع لمهن  
الموارد البشرية في السلطنة

تطبيق معايير الموارد البشرية  
ابتداءً من الأساسية وحتى  
أفضل الممارسات العالمية

استشارة الجمعية في استراتيجيات  
وقوانين الموارد البشرية



## ما هو التخطيط الإستراتيجي :

- هو تخطيط طويل الأمد يركز على دعم رؤية وطموح مؤسسة أو فرد.
- المدة المتعارف عليها للخطة الإستراتيجية خمس سنوات
- أن تكون معتمدة من جميع الأطراف ذات العلاقة وموثقة
- تبني عليها الأهداف السنوية

# أساسيات إدارة الموارد البشرية



# لماذا نقدم أكثر للموارد البشري العماني

لا يوجد دولة في العالم  
لا تعطي الموارد  
البشرية الوطنية أولوية  
أكبر

ولاء أكبر للمؤسسات  
الوطنية

تكلفة توظيف أقل

الدوران المالي للدخل

# خطط إبقاء الموارد البشرية

الإستبيانات الدورية لرأي الموظف عن المؤسسة والعمل، تسهيل خدمات الدعم المؤسسي سعياً لتركيز الموظف على تحقيق أهدافه بالعمل

تطوير إرتباط وتجربة الموظفين  
Employee Engagement & Experience

الحرص على التنوع في الشخصيات العاملين بالمؤسسة مثل: العمر، الجنس، الأهتمامات الشخصية، المهارات، تنوع الجنسيات الغير وطنية. المساواة في المعاملة بين جميع العاملين حسب اللوائح وإعطاء الفرصة للجميع بالمشاركة.

التنوع والشمولية  
Diversity & Inclusion

الموازنة بين العمل والمنزل، المرونة في طريقة العمل في سبيل الوصول لأهداف المؤسسة، الأهتمام بالصحة الجسدية والنفسية.  
ما الذي يجعل الموظف يحب عمله؟

رفاهية الموظف  
Employee Wellbeing

# نظرية ماسلو للحاجات الإنسانية

## هرم ماسلو



# برامج تنمية الموارد البشرية

التسلسل الوظيفي، التدرج العمودي، التدرج القيادي والتدرج الفني، الدوران الوظيفي

خريطة التدرج الوظيفي  
(Career path map)

برنامج كفاءات على المستوى المؤسسي والفني، المستويات المطلوبة لكل كفاءة، الكفاءات المطلوبة للوظيفة الحالية والأعلى، إجراءات تقييم الكفاءات

قائمة الكفاءات الوظيفية  
(Competency Framework)

70% التطوير على رأس العمل، 20% توجيه وإشراف، 10% الدورات التعليمية

برنامج التطوير الوظيفي 70:20:10

تقييم أفضل الكفاءات في المؤسسة، قد تكون بين 20 أو 10%، تقييم القدرات الشخصية، الترقية المزدوجة/السريعة.

برنامج تنمية الموارد البشرية السريع  
(Fast track development program)

# مغذيات التخطيط الإستراتيجي



أستراتيجية الموارد البشرية  
الأهداف السنوية  
المشاريع

# برامج ناجحة لإدارة الموارد البشري

خطة أحلال الخمس سنوات

التدريب على رأس العمل للخريجين: طويل المدى

برنامج تقييم الأداء الوظيفي والدفع مقابل الأداء

# خطة الإحلال الاستراتيجية



# التدريب على رأس العمل



# برنامج تقييم الأداء والدفع مقابل الأداء

80:20

منحنى بيل

تقييم دوري

الحوافز أعلى عن المعتاد

أهداف أكبر كل سنة

متابعة واضحة وشفافة للموظف والمسؤول

## مقترحات تحسين أداء الإستراتيجية

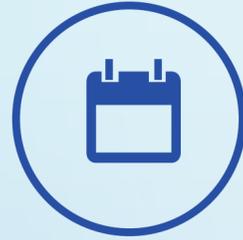
### ماذا أتوقف عن فعله

- تقديم خدمات إدارية (Admin left)
- إعتبار جميع الموظفين سواسية
- قبول تغذيات الرجعية الشفهية عن أداء موظف
- تطبيق ما لا يمكن تطبيقه، ليس كل أفضل ممارسة عالمية ممارسة مناسبة لمؤسستك

### ماذا أفعل

- مواصلة الإطلاع على متغيرات العالم
- تغيير توجهات ومسؤوليات موظف الموارد البشرية
- إعادة تشكيل الهيكل التنظيمي للدائرة بشكل دوري
- الإلمام بطبيعة عمليات المؤسسة وأستراتيجياتها وأهدافها

# مزايا عضوية الجمعية التسجيل مفتوح للجميع



دعوة للملتقيات الشهرية



سعر خاص للمؤتمرات السنوية



تكوين علاقات مهنية



موقع إلكتروني



مشاركة أفضل الممارسات



سعر خاص لمؤتمرات شركاء الجمعية



تبادل المعرفة



أستشارة خبراء الموارد البشرية



المساهمة في المشاريع واللجان

# تواصل معنا



Omanshrm



OSHRM



@Omanshrm



Omanshrm



+00968 9392 2154



info@oshrm.om

[www.oshrmconference.com](http://www.oshrmconference.com) / [www.oshrm.om](http://www.oshrm.om)

# للاستفسار والتواصل؛



سعيد بن عبدالله الراشدي

